

JCB プラザにおける個人情報の取扱いについて

JCB プラザにおける各種サービス（予約・問い合わせ代行サービス、緊急トラブル時サポートサービスおよびJCB プラザにおけるその他のサービスを含み、以下「本サービス」といいます。）は、以下の事項に同意のうえご利用ください。

当社は、本サービスのご利用にあたりお預かりした個人情報を個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他ガイドラインを遵守し、必要な保護措置を行ったうえで、以下のとおり取り扱います。

1. 用語の定義

本書面におけるそれぞれの用語の意味は次のとおりとします。

- (1) 「JCB 加盟店」とは、JCB カードの加盟店である飲食店、ホテル、交通機関等をいいます。
- (2) 「予約・問い合わせ代行サービス」とは、JCB 加盟店をお客様がご利用されることについて、お客様からの委託に基づき、お客様に代わって予約の代行および問い合わせの代行を行うサービスをいいます。
- (3) 「緊急トラブル時サポートサービス」とは、滞在・帰国が困難な物理的状況（滞在ホテルや帰国時の航空券のダブルブッキングトラブル・パスポート紛失・盗難トラブル等）やJCB 加盟店との金銭トラブル等（不当請求や返品・返金トラブル等）の発生時に、お客様からの委託に基づき、お客様に代わってJCB 加盟店や公共機関への問い合わせの代行を行うサービスをいいます。

2. 個人情報の収集・利用

(2) に定める利用目的の達成に必要な範囲で、(1) に定める個人情報（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用します。

- (1) 氏名、クレジットカード番号、電話番号、生年月日、性別、住所、Eメールアドレス等、本サービスのご利用にあたりお客様から届け出いただいた情報。

(2) 利用目的

- (i) 予約・問い合わせ代行サービスの提供
- (ii) 優待・観光情報の提供
- (iii) 店内休憩サービスの提供
- (iv) 傘貸し出し・お荷物一時預かりサービスの提供（一部エリアのみ）
- (v) 緊急トラブル時サポートサービスの提供
- (vi) JCB カードの紛失、盗難時のサポート
- (vii) 上記以外の JCB プラザにおけるサービスの提供
- (viii) 各種サービスやキャンペーン情報のご案内
- (ix) サービス改善を目的とした利用状況分析

※統一的なサービス提供を目的とした各国・地域の JCB プラザ間でのお客様のサービス利用状況照会を含む。

3. 予約・問い合わせ代行サービス、緊急トラブル時サポートサービスの提供

当社は、予約・問い合わせ代行サービスまたは緊急トラブル時サポートサービスの提供として、お客様の予約の代行または問い合わせの代行をするにあたって、お客様からの委託に基づき、お客様に代わって、JCB 加盟店や公的機関に対して、必要なお客様の個人情報を通知します。

4. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

ご利用の JCB プラザ、または、JCB プラザコールセンター（日本）までご連絡ください。

■海外現地 JCB プラザ <https://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html>

■ご帰国後 JCB プラザコールセンター（日本） https://www.jcb.jp/ws/reservation_desk.html

5. お住いの国・地域以外での個人情報の取り扱い

事業者がお住いの国・地域以外に所在する場合、各国・地域の個人情報保護制度に準じた取り扱いがなされます。各国・地域の個人情報保護制度はこちらをご確認ください。

<https://www.global.jcb/ja/policy/privacy/transfer.html>