

JCB LINE 公式アカウント サービス利用規約

第1条（概要）

このサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ジェーシービー（以下「当社」といいます。）が提供する「JCB LINE 公式アカウント」に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間の条件を、当社が定めるものです。

第2条（文言の定義）

本規約における用語の意味は、次のとおりです。

- (1) 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
- (2) 「個別利用規約」とは、本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または掲示している文書のことをいいます。
- (3) 「登録情報」とは、お客様が本サービスに関連して当社に届け出た情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、年齢、カード番号、電子メールアドレス等の個人情報を含みます。）をいいます。なお、お客様が第13条に基づき届け出た情報もこれに含まれます。

第3条（本サービスの内容）

本サービスは、登録情報の項目や内容に応じて、当社がLINE アプリ上で優待・サービスやキャンペーン（以下「優待等」といいます。）の情報配信、優待等の提供その他これらに付随するサービス等を提供するサービスです。お客様は本規約に同意のうえ、必要な登録情報をLINE アプリ上で登録していただくことにより、本サービスをご利用いただけます。ただし、お客様により提供を受けることのできるサービスに制限のある場合があります。

第4条（本サービスの変更、終了、中断、停止）

1. 当社は、営業上その他の理由により、事前にお客様へ通知することなく、本サービスの内容を変更または終了することができるものとします。
2. 当社は以下の事項のいずれかに該当する場合、事前にお客様への通知、連絡等を行うことなく、本サービスの運営を中止・中断できるものとします。
 - (1) 本サービスに関連する当社設備保守を定期的もしくは緊急に行う場合。
 - (2) 天災、事変、その他の非常事態等が発生、もしくは発生の恐れがあり、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合、または、通常通り提供できなくなる恐れがある場合。

- (3) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害、その他本サービスを提供できない事由が発生した場合。
 - (4) その他、当社が本サービスの運営上、必要と判断した場合。
3. お客様が本サービスの提供の終了を希望される場合、本サービストーク画面メニュー上の登録情報変更よりお手続きすることにより、本サービスを終了することができます。

第5条（コンテンツの取り扱い）

1. お客様は、当社の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツについて、著作権法で認められるお客様個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものといたします。
2. 投稿コンテンツのバックアップは、お客様ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

第6条（本規約への同意）

1. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
2. お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。
3. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、お客様は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

第7条（本規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、本規約を変更できるものとします。この場合、当社は当該変更について、当社ホームページ等での公表、もしくはお客様に対し本サービストーク画面への表示またはその他方法による通知を行います。

第8条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、個人情報の保護に関し、法令およびその他の規範を遵守のうえ個人情報を取り扱います。
2. お客様は、当社が、お客様の個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえで、第10条に記載の目的のために利用することに同意するものとします。

第9条（個人情報の収集）

当社が収集または利用する個人情報は、以下のとおりです。

- (1) 登録情報
- (2) お客様が提供するコンテンツ（写真、記事およびコメントなど）

- (3) 携帯機器の固有識別コード
- (4) ビーコンおよび端末位置情報によって取得した地理的位置データ
- (5) お客様保有のカード決済情報、消費行動および傾向
- (6) その他の情報（アンケート結果、言語設定、問い合わせ内容など）

第10条（個人情報の利用）

当社が収集するお客様の個人情報は、以下の目的のため利用します。

- (1) 本サービスの提供、および利用登録後の管理
- (2) 本サービスに関連する業務における必要な事項の確認や連絡、問合せ対応等
- (3) 当社ならびに当社ブランドを取り扱うカード会社、加盟店および当社が提携する企業の製品、サービスおよび優待等のお客様への提供等の宣伝情報の提供、およびその他のマーケティング活動
- (4) 営業活動や新たなサービス開発の参考とするための、個人を識別または特定できない状態にて集計した統計資料の作成およびそれらを用いたマーケティング分析等
- (5) 当社が別途保有するお客様の決済情報・サービス利用状況・キャンペーン申込み状況等と組み合わせての利用
- (6) 個別利用規約または法的権利の行使

第11条（個人情報の開示・訂正・削除）

個人情報の開示・訂正・削除につきましては、本サービストーク画面メニュー上の登録情報変更よりお手続きください。解決しない場合、お問い合わせ窓口にご連絡ください。

第12条（個人情報の委託）

- 1. 当社は、本サービスに関連する当社の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、お客様の個人情報を当該業務委託先に預託いたします。
- 2. 海外プラザラウンジ等外国でのサービスを利用される場合は、以下の外国の企業にお客様の個人情報を預託する場合があります
 - JCB International Credit Card Co., Ltd.（ホノルル・ロサンゼルス）
 - JCB International (Micronesia) Ltd.（グアム）
 - JCB Card International (Korea) Co., Ltd.（ソウル）
 - JCB International (Taiwan) Co., Ltd.（台北）
 - JCB International (Asia) Ltd.（香港）
 - JCB International Asia Pacific Pte. Ltd.（シンガポール）
 - JCB International (Thailand) Co., Ltd.（バンコク）
 - JCB International (France) S.A.S.（パリ）

第13条（登録情報の変更）

1. お客様は、個人情報を含む登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により遅滞なく届け出なければなりません。変更は、本サービストーク画面メニュー上の登録情報変更よりお手続きください。
2. 前項の届出を怠ったために、当社からの通知またはその他のものが延着または到着しなかった場合といえども、通常到着すべきときに到着したものとみなします。ただし、前項の届出を行わなかったことについて、お客様にやむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。

第14条（禁止行為）

本サービスを利用して、以下の行為を行うことを禁止します。

- (1) 当社または第三者の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害する恐れのある行為。
- (2) 当社または第三者を誹謗中傷する行為、および他人の名誉を傷つける行為。
- (3) 前各号のほか、当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、または与える恐れのある行為。
- (4) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 当社の承諾なく、本サービスを通じた、もしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為。
- (6) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じてまたは本サービスの利用に関連して使用する行為。
- (7) 法令等に違反する、または違反する恐れのある行為。
- (8) その他当社が不相当と判断する行為。

第15条（免責）

1. 当社は本サービス内容の正確性確保に鋭意努めますが、お客様は、本サービス内容のうち、当社が提携する企業が提供するサービスおよび情報等について、当社がその完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行わないことを同意します。
2. お客様の利用端末が不正アクセスされたことに起因する損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第16条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁の対象として指定する者（以下、上記の9者を総称して「暴力団員等」という。）、暴力団員等の

共生者、その他これらに準ずる者（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」という。）のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、および自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為（以下総称して「不当な要求行為等」という。）を行わないことを確約するものとします。

2. 当社は、お客様が前項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、お客様による本サービスの登録を謝絶し、お客様に対する本サービスの提供を一時的に停止し、その他必要な措置をとることができるものとします。また、当社は、お客様が前項の規定に違反していると認めた場合には、本サービスの登録を解除します。
3. 前項の規定の適用により、お客様に損害等が生じた場合でも、お客様は当該損害等について当社に請求をしないものとします。
4. 第1項に定める「暴力団員等の共生者」とは、以下のいずれかに該当する者をいいます。
 - (1) 暴力団員等が、経営を支配していると認められる関係を有する者
 - (2) 暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
 - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有する者
 - (5) 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者
 - (6) その他暴力団員等の資金獲得活動に乗じ、または暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用することによって自ら利益拡大を図る者

第17条（広告の掲載について）

当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

第18条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関する準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報の開示・訂正・削除等の請求、および個人情報に関するお問い合わせ窓口
株式会社ジェーシービー インフォメーションセンター
(東京) 0422-76-1700 / (大阪) 06-6941-1700

(福岡) 092-712-4450 / (札幌) 011-271-1411

受付時間 / 9 : 00AM ~ 5 : 00PM

土・日・祝・年末年始休

※電話番号は、お間違えのないようおかけください。

2018年4月27日施行

2021年4月23日改定