JCBプラザ ラウンジ サービスのご案内

-多くのJCB会員の皆様へ、安心・快適にご利用いただくために-

JCBプラザ ラウンジのサービス

ご本人名義・有効期限内のJCBカード※1をご提示いただいた会員、およびそのご同伴者の方のみJCBプラザ ラウンジを利用できます。

※1 JCBプリペイドなど、対象とならないカードがあります。

ご案内

- JCB加盟店、JCB優待情報のご案内
- 観光情報のご案内

JCB加盟店のご予約

- ホテル、レストラン、オプショナルツアー※2 など

※2 一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。

JCBカード紛失・盗難時のサポート

- 手続き方法のご案内
- カード発行会社窓口のご紹介

その他店内サービス

- インターネット、プリンターの利用
- 日本語新聞※3、雑誌、ガイドブックの閲覧
- ドリンクサービスのご利用
- マッサージ機のご利用
- レンタル傘のご利用
- お荷物の当日中一時預かり※4

※3 一部のJCBプラザ ラウンジでは、現地事情により提供しておりません。
※4 一部お預かりできないものがあります。(下の赤枠内を参照)
また、スペースに限りがあるため、個数が制限をされる場合があります。

JCBプラザ ラウンジご利用に関するお願い

JCBプラザ ラウンジでは、以下に該当する内容について、ご利用になれません。

店内のご利用

- ご本人名義のJCBカード現物を提示されない場合
- 泥酔状態、大声を出すなど、ほかの方への迷惑行為
- マッサージ機の長時間占有や、広範囲のスペース占有など一般的な利用範囲を超えるご利用
- 混雑時の2時間以上のご滞在
- お子様単独でのご滞在※5
- スタッフによるお客様の介助
- 乳児のおむつ交換・授乳
- 外から持ち込んだものの飲食
- ティーバッグなど備品のお持ち帰り
- ペットの同伴※6

※5 一定年齢以下のお子様をひとりにすることを、現地法令にて禁じている地域があります。
※6 盲導犬等の補助犬や、ペットの全身をケースに収納している場合を除きます。

ご案内

- JCBカード・観光以外の話題(とJCBが判断するもの)へのご回答
- 一般的な観光情報以外の、時間を要する詳細な情報調査※7
- 生活やビジネスに関するサポート
- 店舗への同行など、JCBプラザ ラウンジ外でのサポート
- 通訳、翻訳対応
- カード発行会社が提供するサービス、情報のご案内※8

※7 目安としてお調べに30分以上を要し、ラウンジ運営に支障をきたすとJCBが判断するもの
※8 詳しくは別紙「カード発行会社へ直接ご連絡が必要なお問合せ」を参照ください。

ご予約

- 予約先店舗にてJCBカードでお支払いいただけない場合
  (例) 現地にてJCB以外のブランドのカードでお支払いされる場合
- JCB非加盟店のご予約
- 同一日時での複数店舗のご予約(ダブルブッキング)
- 店舗事情により手配が難しい場合のご予約
- JCB窓口以外で手配されたご予約に関する問い合わせ、サポート
- 物品やサービスの購入、契約の代行
- 会員ご自身の都合による返品、交換のサポート
- 事前決済が条件となる場合の商品取置依頼代行

お荷物の当日中一時預かりサービス

- 貴重品、金券、生もの(傷みやすい食品)のお預かり
- 営業時間外のお荷物受取の対応

緊急時のサポート

- 緊急時※9に当たらない、JCBプラザのサービス外のサポート
- 観光地や空港などにおける遺失物の受取代行
- 大使館、領事館の領事業務にあたるもの※10
- JCB以外のブランドカードに関するサポート

※9 ここでいう緊急時とは、「身の安全が脅かされている状態」や「帰国が危ぶまれる状態」を指し、「金銭的不利益の発生の解消」などは該当しません。
※10 詳しくは、日本の外務省が発出するパンフレット
「海外で困ったら 大使館・総領事館のできること」
(https://www.anzen.mofa.go.jp/pamph/pdf/dekiru-koto.pdf)を参照ください。

(2020年3月現在)

カード発行会社へ直接ご連絡が必要なお問い合わせ

JCBプラザでは、**下の情報について、直接お調べしてご案内することや、お手続きを承ることができません。**大変お手数ではございますが、お客様ご自身にて、カード裏面に記載のカード発行会社へお問い合わせください。

JCBプラザでは承れない内容の例

- カード発行会社が提供するサービス
  （カード付帯保険、ポイントサービスなど）
- カード発行会社が独自で行うキャンペーン
- カード暗証番号
- ご利用可能枠
- ご利用明細
- 支払い方法（リボ・分割など）
- 請求予定金額
- 会員情報（住所・連絡先など）

※お手続き内容によっては、手続き完了までに数日を要する場合や、海外渡航先ではお手続きできない場合があります。

ちなみに…
どうしてJCBプラザでは
問い合わせできない
ものがあるの？

JCBプラザは、JCB会員の皆様へ「国際ブランド」としてサービスを提供しており、カード発行会社が管理する情報を確認することができないためです。

・国際ブランド会社　・・・ 決済ネットワークの運営、カード取引に関する運用規定の制定と監督などを行います。
・ カード発行会社　・・・ 会員の入会審査や管理、代金の立替払い、請求などを行います。
（出典：（独）国民生活センター月刊誌「国民生活」2012年11月号（http：//www.kokusen.go.jp/wko/）

＜国際ブランドの確認方法＞
カード右下にJCBブランドロゴがついているカードはすべてJCBカードです。
JCBカードを提示すると、JCBプラザを利用できます。
（JCBプリペイドなど、一部サービスの対象とならないカードがあります。）

＜カード発行会社の確認方法＞
カード裏面をご確認ください。裏面に、株式会社ジェーシービーの社名および住所が日本語で表示されているカードは、JCBグループが発行するカードです（一部例外あり）。
JCBカードサイトおよび会員専用WEBサービス「MyJCB」で確認できる情報もあります。
JCBグループ以外が発行するカードについては、各カード発行会社の窓口へお問い合わせください。

※画像はイメージです。 ※2020年3月時点の情報です。